

## Instructivo de Uso

### Primeros Pasos con Portal de Compras CCHEN

» Ingresa al sitio WEB <http://negocios.cchen.cl/portalcompras>

» Si no tienes una cuenta ingresa al menú superior derecho de la página de inicio e ingresa a la opción **“Solicitar Cuenta”**, regístrate completando un formulario on-line y envía la solicitud de cuenta, te enviaremos tu contraseña de acceso a la brevedad.

» Con tu cuenta de acceso, ingresa a la opción **“Acceder”** en el menú superior derecho de la página de inicio con tu usuario (RUT), selecciona tu sucursal (si existe más de una) e ingresa con la contraseña enviada, luego selecciona el tipo de compra a solicitar (Productos, Servicios o No catalogados). El sitio te direccionará al nuevo catálogo de compras on-line.

» Selecciona tu producto o servicio, completando la especificación de la compra con la siguiente secuencia:

- Cantidad
- Observación (*especificación del pedido*)
- Fecha y hora de entrega (*solo para productos, respetando horario de fabricación*)
- Adjuntar archivos (*solo en el caso requerido por la unidad*)
- Chequear si requiere cotización
- Hacer clic en Agregar al carro
- Ingrese el número de “orden de compras” (*solo si lo tiene*), y seleccione si desea que la OC se vea reflejada en la facturación.
- Verifique si su pedido fue agregado al **“Carro de Compras”**

» **¡Importante!** Solo podrá agregar productos o servicios de una misma sub-familia (\*), si desea solicitar de otras sub-familias tendrá que cerrar sesión e iniciar nuevamente, para generar otra compra.

» Una vez agregados todos sus pedidos al **“Carro de Compras”**, describa alguna observación de la compra (si lo desea), y envíe su solicitud presionando el botón **“Finalizar Compra”**.

» Se enviará un mail a su casilla registrada al momento de solicitar la cuenta de acceso, con el detalle de la compra que acaba de hacer.

» Podrá revisar el seguimiento a través de la opción del menú superior **“Seguimiento”**.

» Es importante estar conectado a internet, tener un PC, Notebook o Smartphone, ya que el catálogo se ajusta automáticamente a cualquier plataforma, basta tan solo con una conexión 3G para realizar su compra.

» Para cualquier consulta o dificultad para realizar su pedido, favor comunicarse al mail [SOPORTE@CCHEN.CL](mailto:SOPORTE@CCHEN.CL) o al fono 223646194.

(\*) Las sub-familias están categorizadas en el menú desplegable del costado izquierdo del catálogo.